Guide — Renouvellement du quotient familial

À qui s'adresse ce guide ?

À toute **famille** souhaitant transmettre son quotient familial (QF) aux services municipaux de Veuzain-sur-Loire, dans le cadre de la tarification des activités communales (périscolaire, loisirs, etc.).

> Aucun compte sur le portail n'est requis — le formulaire est accessible directement sans connexion.

Accéder au formulaire

Depuis la page d'accueil du portail (**https://toolbox.willybrouillard.com**), cliquez sur la tuile **« Renouvellement quotient familial »**.

Remplir le formulaire

1. Vos coordonnées

Renseignez votre **prénom**, votre **nom** et votre **adresse e-mail**. Un accusé de réception vous sera envoyé à cette adresse une fois la demande soumise.

2. L'enfant concerné

Indiquez le **prénom et le nom de l'enfant** pour lequel vous demandez le renouvellement du QF.

3. Choisir votre justificatif

Deux options sont disponibles :

Option A — Numéro allocataire CAF

- Saisissez votre **numéro d'allocataire CAF** (visible sur vos courriers CAF).
- Cochez la case d'**autorisation** : en cochant, vous autorisez expressément la Mairie de Veuzain-sur-Loire à interroger la base de données de la CAF pour vérifier votre quotient familial.

Option B — Attestation QF

- Joignez directement votre **attestation de quotient familial** au format PDF, JPG ou PNG (10 Mo maximum).

- Cette attestation est disponible depuis votre espace personnel sur caf.fr ou votre application CAF.

Après l'envoi

- Un **accusé de réception** vous est envoyé par e-mail avec la référence de votre demande (format `QF-YYYY-NNN`).
- Les services municipaux reçoivent simultanément les informations transmises.
- Conservez la **référence** pour tout contact ultérieur avec la mairie.

Questions fréquentes

Où trouver mon numéro d'allocataire CAF ?
Il figure sur tous les courriers de la CAF, dans l'application CAF ou sur caf.fr dans votre espace personnel (section « Mon compte »).

Où télécharger mon attestation QF ?
Connectez-vous sur caf.fr, rubrique « Mes attestations » → « Attestation de quotient familial ». L'application CAF mobile propose aussi ce téléchargement.

Ma demande a-t-elle bien été reçue ?
Vous recevez un e-mail de confirmation dès la soumission. Si vous ne le trouvez pas, vérifiez vos courriers indésirables.

Je dois corriger une information après envoi.
Contactez directement la mairie en mentionnant votre référence de demande.